

TEMOIGNAGE

Emmanuel Pilloy, Gérant
L'EBS Le Relais Nord Est à Soissons (39 salariés)
Société coopérative ouvrière de production

L'entreprise spécialisée dans la récupération de textile recrute dans le cadre de contrat d'insertion des personnes en difficulté d'insertion avec l'objectif de pérenniser l'emploi qui passe parfois par des recrutements au sein de l'entreprise.

« Les personnes en poste chez nous sont souvent en difficulté pour des questions de qualification ou de formation. Dans le cadre de notre activité, nous avons accès aux métiers de la manutention, du transport et du commerce. Pour assurer une sortie positive vers l'emploi des salariés, nous mettons en œuvre avec l'aide d'Opcalia Picardie des actions de formation d'envergure pour les positionner sur des licences de caristes, des permis poids lourds, la vente et également l'informatique. Quant aux compétences de base, les salariés étaient inscrits dans des Ateliers de pédagogies personnalisés (APP), mais sans un accompagnement rigoureux, beaucoup abandonnaient.

Lorsque Opcalia Picardie m'a présenté 1001 Lettres, didacticiel sur les compétences de base, il m'a paru attrayant, évolutif et surtout convivial avec son aspect informatique. Lorsque je me suis inscrit à la formation de médiateur, mon objectif était notamment d'apprendre à positionner et à accompagner le plus grand nombre de salariés sur les savoirs de base.

Par ailleurs, la formation en interne est plus rassurante car elle lève cette peur de montrer aux autres, à l'extérieur, que l'on éprouve des difficultés sur ces compétences.

L'aspect informatique est aussi plus convivial. Les individus qui n'ont pas réussi dans le système scolaire classique ont plutôt de mauvais souvenirs du papier et du crayon par contre l'informatique s'avère être un outil plus ludique.

A mon avis, le plus difficile pour inscrire les salariés sur cette formation est de leur redonner le goût d'apprendre, de lire et d'écrire. Beaucoup de personnes ne font plus d'effort, elles sont souvent collées devant leur télévision et ce, dans une attitude passive. Il faut les bouger pour leur faire retrouver cette envie d'apprendre voire d'aller plus loin pour certains. Par exemple, nous avons de très bons chauffeurs que nous présentons aux permis poids lourds. Pour l'obtenir, il y a deux épreuves, la conduite (la pratique) et la Fimo (la théorie) qui se présente sous forme d'exercices à effectuer sur un ordinateur. Si on ne sait pas lire une instruction ou déplacer la souris, c'est l'échec ! Avec 1001 Lettres, à travers l'utilisation de l'informatique on casse, entre autres, l'appréhension de se servir de cet outil.

Avec les 40 licences financées en totalité par Opcalia Picardie et l'achat de quatre appareils informatiques, j'espère que les salariés vont s'approprier ce parcours de formation qui sera à leur disposition à n'importe quel moment. Nous lançons une première session, le 10 décembre avec quatre salariés volontaires ».