

TEMOIGNAGE

**Vincent Lemay, Correspondant Ressources Humaines Sécurifrance – Direction Régionale Nord-Normandie à Lambersart (59),
1er Groupe français indépendant sur le marché de la sécurité des biens et des personnes - 6 200 salariés (4 500 France, 1 700 Belgique)**

« Engagé dans une politique sociale forte, notre groupe place l'homme au cœur de son métier. C'est donc tout naturellement que nous avons adopté le projet 1001 lettres. Dispositif de formation prioritaire dans notre accord de branche, ce projet nous a été présenté par Opcalia. Au-delà des formations métiers traditionnelles, il nous a paru intéressant, à travers 1001 Lettres, d'accompagner les salariés autrement.

Ainsi, afin de porter le projet au sein de l'entreprise et de sensibiliser les salariés à cette formation, un responsable de site, un agent de sécurité filtrage et vidéo et moi-même nous sommes inscrits à la formation de médiateur. Une initiative plutôt réussie, car pour le moment, il y aurait plus de candidats que de places disponibles pour suivre cette formation. Notre mobilisation a permis au projet 1001 lettres de devenir un véritable projet d'entreprise.

En ce qui concerne la formation de médiateur, elle nous apporte toutes les clés pour optimiser cette formation. La facilité d'accès, l'ergonomie et la pédagogie proposées par 1001 Lettres vont nous permettre d'une part d'organiser la prise de connaissances et de savoirs au niveau des salariés et d'autre part de les transposer à l'emploi. Concrètement, nous ferons un parallèle entre ce que cette formation apporte à chaque individu et la façon dont il appliquera ces nouveaux acquis sur le terrain.

Avec la réforme de la formation tout au long de la vie, l'entreprise a pris une dimension sociale et citoyenne. Par exemple, dans le domaine de la sécurité, la mise en place obligatoire du Certificat de qualification professionnelle d'agent de prévention et de sécurité (CQP-APS), nous a permis de valoriser, de professionnaliser nos métiers et de mettre l'accent sur la construction de parcours de formation professionnelle. Autant d'actions qui permettent une fidélisation accrue de nos collaborateurs et un investissement professionnel pérenne de leur part. La formation est un facteur clef de la qualité de nos prestations pour nos clients ».