

ACTUALITÉS

## CEP et CPF: Deux dispositifs en plein essor !



### Où en est le CEP?

Même s'il est encore trop peu connu du grand public, **le Conseil en évolution professionnelle (CEP)** a trouvé sa place dans le paysage des acteurs de l'accompagnement qui ont adapté en conséquence leur « panier de services ».

**Sa montée en charge est significative:** le nombre de **bénéficiaires a doublé** entre 2015 et 2016 pour atteindre **1 541 544 personnes à fin 2016**. Le rapport pointe cependant « le nombre encore trop réduit de conseillers » par rapport au nombre d'actifs potentiellement intéressés.

### Un paysage « qui fait système »

Il s'inscrit dans un paysage « qui fait système » mais qui doit « être mieux valorisé ». Dans cette perspective, « le CEP et l'entretien professionnel doivent devenir des leviers mutuels de développement (...), et l'articulation du CEP et du bilan de compétences doit être mieux pensée ».

**Le CEP doit** « s'inscrire dans l'écosystème Emploi, Formation, Travail, Economie, Entreprise pour transformer structurellement la façon d'appréhender l'accompagnement des transitions professionnelles ».

### Valoriser le « panier de services » du CEP

Le Cnefop estime « *indispensable de réinvestir la communication sur le CEP en valorisant le panier de services* » structuré par **un cahier des charges autour de trois niveaux**: accueil individualisé, conseil et accompagnement personnalisés.

Ceci, d'autant plus que **le 2ème rapport note** « *la mobilisation réelle de tous les réseaux du CEP qui ont incontestablement et collectivement pris conscience du saut qualitatif induit* » par ce dispositif.

## Priorité à la professionnalisation des conseillers

**La professionnalisation des conseillers** est « *plus nettement encore qu'en 2016 au coeur des réflexions stratégiques des opérateurs* ». Elle vise principalement **le changement de posture** du conseiller et le développement des compétences d'ingénierie de parcours, incluant l'ingénierie financière.

Il semble que le CEP soit clairement « *entré dans le Service public régional de l'orientation (SPRO)* ». Le développement de l'offre de service digitale du CEP doit être opportunité pour les usagers. Dans cette perspective, « **son intégration au sein du site du Compte personnel d'activité (CPA) est une nécessité** ».

## ... Et le CPF?

Son usage s'est « *fortement accéléré en 2016* ». **Au 31 décembre 2016, 3 809 451 comptes avaient été activés** (contre 2 496 809 à fin 2015), **soit + 52,5% sur un an**. La marge de progression est encore forte au regard des 45,6 millions de comptes ouverts.

La dynamique de consommation du CPF « *satisfaisante* ». La progression des projets financés est « *régulière et homogène* ». **497 501 dossiers validés en 2016 (+139%)**, marquée par un doublement des dossiers Demandeurs d'emploi (321 595) et un quadruplement des dossiers Salariés (175 906).

**La durée moyenne de formation est de 406 heures pour les chômeurs et de 91 heures pour les salariés.**

## Les personnes les moins qualifiées bien représentées

**Les plus faibles niveaux de qualification** (infra IV) sont bien représentés (**30% des dossiers**) conformément à la cible initiale du CPF. Néanmoins, le Cnefop s'interroge sur « *l'extrême concentration des choix de certifications (10% des certifications éligibles sont sélectionnées dans 90% des cas)* » et le poids prépondérant de celles inscrites à l'inventaire (41% des dossiers de demandeurs d'emploi et 73% des dossiers des salariés).

Des difficultés « *perduent* » pour consulter « *sa* » liste de certifications éligibles et connaître l'offre de formation associée. Ce point est à améliorer.

## Renforcer le pilotage stratégique du CPF

Il est nécessaire de « *renforcer le pilotage stratégique du CPF* ». Au cours de ces derniers mois, de nombreux aménagements lui ont été apportés (élargissements des publics et des formations éligibles comme le bilan de compétences et le permis de conduire) qui nécessitent de **clarifier qui finance quoi et avec quels moyens**.

Le Cnefop fait la promotion des conférences des financeurs en région et plaide pour « *un pilotage renforcé du CPF afin de mieux assurer la nécessaire agilité de gestion du CPF* ». Ceci, d'autant plus, **que pour le président de la République, le CPF constitue la pièce maîtresse de la sécurisation des parcours professionnels et de vie des citoyens qu'il souhaite renforcer**.

## Les pistes du Copanef pour faire évoluer le bilan de compétences

Le Comité interprofessionnel pour l'emploi et la formation professionnelle (Copanef) a adopté début juillet un rapport sur les évolutions du bilan de compétences qui s'appuie sur les réponses à quatre questions:

- 1- Quelles évolutions du bilan de compétences en termes de finalité, d'objectifs, de contenu, d'organisation et de livrables?
- 2- Quelles articulations et complémentarités entre le CEP et le bilan de compétences ?
- 3- Quel processus qualité du bilan de compétences ?
- 4- Quel modèle économique du bilan de compétences ?

Dès cet automne, le Copanef engagera un « *travail technique approfondi* » pour approfondir les pistes d'actions décrites dans ce rapport.

**Alternants: le CPF pour apprendre à conduire et à parler anglais !**

A l'occasion de l'ouverture du permis B au CPF, Opcalia a mis en place pour les alternants le pack « **Les clés de mon emploi** » comprenant la « **Clé de contact de mon emploi** » pour obtenir le permis B et la « **Clé anglaise de mon emploi** » qui permet d'apprendre l'anglais.



## Financer son permis B... avec le CPF

[EN SAVOIR PLUS](#)



## Financer son BULATS d'anglais ... avec le CPF

[EN SAVOIR PLUS](#)

*En savoir +*

*Sites institutionnels : [du CPF](#) et [du CEP](#)*

**OPCALIA**  
PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

devient

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

[www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)